KELL
MOVING INNOVATION

2CARE@HOME — TECNOLOGIA E SERVIZI

UN UNICO MODELLO DI COORDINAMENTO



AZIENDA SANITARIA — **CENTRO SERVIZI 2CARE@HOME** — PAZIENTE E CAREGIVER

Dalla tecnologia al servizio “chiavi in mano”

La telemedicina domiciliare richiede molto più della disponibilità di piattaforme e dispositivi. Per trasformare i percorsi di cura in servizi realmente operativi occorre coordinare le **attivazioni**, **l'onboarding** dei pazienti, le **tecnologie**, **l'assistenza** agli utenti, la **logistica** e la manutenzione, assicurando continuità e **tracciabilità** delle attività.

2CARE@HOME integra piattaforma digitale e servizi tecnologico-operativi in un modello di Centro Servizi che supporta le Aziende Sanitarie nell’attivazione e nella gestione della telemedicina al domicilio del paziente coprendo tutto il percorso dall’arruolamento al monitoraggio e alla rendicontazione.

Un Centro Servizi come unico modello di coordinamento:

fra **l'AZIENDA SANITARIA** che definisce i percorsi, le prescrizioni ed il governo clinico.

ed il **PAZIENTE E CAREGIVER** che utilizzano i dispositivi e l'accesso ai servizi di telemedicina, con il supporto degli operatori.

Un coordinamento che aumenta il valore dei servizi per le strutture sanitarie:

con la **SEMPLIFICAZIONE** nell'interazione con le infrastrutture digitali regionali e con i sistemi aziendali le attività tecnologiche e operative.

con la **CONTINUITÀ OPERATIVA** garantita dal supporto agli utenti e dalla gestione delle criticità dei dispositivi.

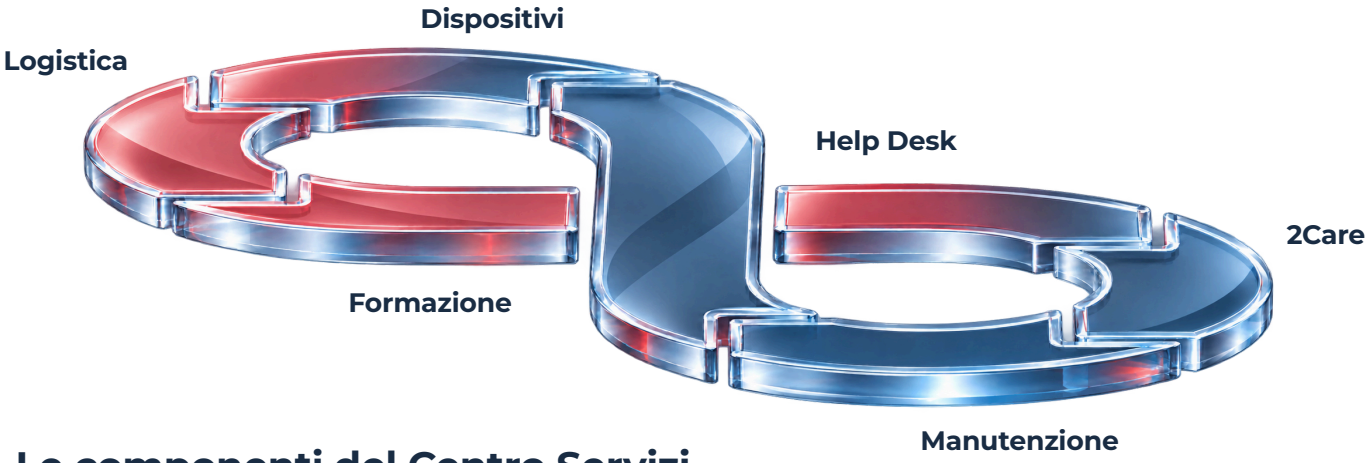
con il **CONTROLLO** assicurato dalla tracciabilità delle attività, degli asset e delle richieste di assistenza.

Il Centro Servizi garantisce la gestione operativa, lasciando ai professionisti sanitari il governo clinico e più tempo da dedicare ai pazienti.

KELL
MOVING INNOVATION

IL CENTRO SERVIZI PER LA TELEMEDICINA DOMICILIARE

Tecnologie, competenze e servizi integrati per rendere operativa la telemedicina.



Le componenti del Centro Servizi

Servizi integrati e modulari, configurabili in funzione dei percorsi assistenziali e del contesto organizzativo.

Coordinamento e assistenza

Un punto di contatto per pazienti e operatori per il supporto tecnico, la gestione delle richieste, l'orientamento all'uso dei sistemi e la soluzione delle criticità secondo le procedure concordate.

Logistica e gestione degli asset

Consegna, installazione, attivazione, ritiro e tracciamento dei dispositivi medici ed informatici, con la gestione delle dotazioni, delle scorte e delle sostituzioni durante l'intero ciclo di servizio del paziente, garantendo la continuità operativa.

Piattaforma 2CARE

Il supporto alla gestione operativa dei percorsi di telemedicina, all'acquisizione dei dati, alla configurazione delle attività e all' interoperabilità con i sistemi hardware e software di consultazione e reportistica. La piattaforma può essere configurata per interagire con le infrastrutture digitali regionali e con i sistemi aziendali.

Manutenzione e continuità operativa

Gestione degli interventi tecnici sui dispositivi medici ed informatici, delle sostituzioni e delle operazioni di ripristino o aggiornamento tecnologico degli stessi, inclusa la sanificazione dei dispositivi riutilizzabili secondo le procedure applicabili.

Dispositivi medici e Connettività

Selezione e fornitura di dispositivi medici ed informatici compatibili con le esigenze dei percorsi di monitoraggio con totale integrazione applicativa e supporto alla loro configurazione e al corretto utilizzo.

Formazione e onboarding degli utilizzatori

Formazione iniziale e supporto continuativo ad operatori, pazienti e caregiver. Attività svolta in presenza o da remoto, per favorire e garantire l'utilizzo corretto e consapevole delle tecnologie.

ATTIVAZIONE | CONSEGNA | SUPPORTO | MANUTENZIONE | RITIRO